



บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

# นโยบายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล



## หลักการ

บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียไว้ในครอบครอง รวมถึงการดำเนินการอื่นใดอันเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินการและควบคุมกิจกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการกำกับดูแลที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย

## วัตถุประสงค์และขอบเขต

ปัจจุบันการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลในโลกออนไลน์และการเข้าถึงข้อมูลโดยปราศจากอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย อันเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยประเทศไทยได้ออกพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อลดความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัทจึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักและปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย

- ◆ จัดทำนโยบายเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและกำหนดแนวปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- ◆ กำหนดขอบเขตของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ◆ ทำการเผยแพร่ให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ◆ กำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติ ให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล พนักงาน และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ◆ ทบทวนนโยบายให้มีความทันสมัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## คำนิยาม

**บริษัท** หมายถึง บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

**บริษัทย่อย** หมายถึง บริษัท เมโทรคอนเนค จำกัด และ บริษัท เมโทรโปรเฟสชันแนลโปรดักส์ จำกัด

**บริษัทร่วม** หมายถึง บริษัท เอชไอเอส เอ็มเอสซี จำกัด

**ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวบัตรประชาชน ข้อมูลการติดต่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ โดยไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถึงแก่กรรม

**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ พหุติกรรมทางเพศ ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลทางชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวกัน

**ผู้ควบคุมข้อมูล** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**ผู้ประมวลผลข้อมูล** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

## ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่สอดคล้องกฎหมายและเป็นธรรม ซึ่งการเก็บรวบรวมนั้นจะทำเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัทเท่านั้น บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

บริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน หากกฎหมายกำหนดให้ต้องขอความยินยอม และจะดำเนินการเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทระบุไว้ รวมถึงบริษัทได้มีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น สื่อสาธารณะต่าง ๆ เฉพาะในกรณีที่เป็นด้วยวิธีการที่กฎหมายกำหนด

## วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของบริษัทและดำเนินงานตามความจำเป็น เช่น จัดซื้อจัดจ้าง ทำสัญญา ทำธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อประสานงานต่าง ๆ ปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย โดยบริษัทจะจัดเก็บและใช้ข้อมูลตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นเป็นข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หากท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าว อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือบริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ให้กับท่านได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ

## การประมวลผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

1. **ฐานประมวลผลตามสัญญา** ➡ เป็นไปตามการค้า บริการ รวมถึงดำเนินการอื่นที่ท่านได้แจ้งวัตถุประสงค์ไว้กับบริษัท ซึ่งจะเป็นการประมวลผลข้อมูลตามมาตรา 24 (3) ในฐานประมวลผลตามสัญญา
2. **ฐานการประมวลผลตามความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** ➡ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ใน Consent หรือตามที่กฎหมายได้ให้อำนาจไว้ให้กระทำการนั้นได้เท่านั้น
3. **ฐานการประมวลผลตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** ➡ เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมตามมาตรา 24 (5) เช่น ประมวลผลข้อมูลเท่าที่จำเป็น, ข้อมูลที่ใช้ต้องเป็นข้อมูลที่ใช้เปิดเผยต่อสาธารณะและไม่ใช้ข้อมูลอ่อนไหว, มีความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำ, มีช่องทางให้เลือกไม่รับข้อมูลหรือการสื่อสารได้ง่าย
4. **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย** ➡ เพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาล เป็นต้น
5. **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต** ➡ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลที่อ่อนไหว ข้อมูลสุขภาพและร่างกาย หรือข้อมูลเพื่อติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์โรคระบาด เพื่อป้องกันและระงับเหตุซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อท่าน หรือบริษัท



## การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจมีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นทั้งในและต่างประเทศ เช่น ผู้ให้บริการต่างๆ โดยในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลดังกล่าว บริษัทจะให้บุคคลเหล่านั้นเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่กำหนดไว้

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ/ภาครัฐ รวมถึงการให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย เช่น ขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย

## การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจัดทำมาตรการต่างๆ และมาตรการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นมาตรฐาน

### มาตรการป้องกัน:

- การจัดการการเข้าถึงข้อมูล
- การควบคุมสถานที่จัดเก็บข้อมูล
- ทบทวนตรวจสอบสม่ำเสมอ
- ระบบป้องกันการเข้าถึงและการละเมิด



ไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่:

- ได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- บุคคลที่สามมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่กฎหมาย และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดไว้



## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562:

- ☀ สิทธิในการได้รับการแจ้งให้ทราบ
- ☀ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- ☀ สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์
- ☀ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- ☀ สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ☀ สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ☀ สิทธิที่จะขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- ☀ สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- ☀ สิทธิในการร้องเรียน

ท่านสามารถขอใช้สิทธิข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอผ่าน แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“ช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท” โดยบริษัทจะพิจารณาและแจ้งผล ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง

## การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลตามฐานการประมวลผลข้อมูลตามสัญญา และฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเป็นระยะเวลา 5 ปี ในกรณีที่พ้นระยะเวลาจัดเก็บ บริษัทจะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

## การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้มาก่อนพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท บริษัทจะจัดเก็บไว้เป็นความลับต่อไป ไม่ว่าบริษัทจะอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล หรือผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ทางการค้า ทางธุรกิจ หรือประโยชน์ระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัทเท่านั้น โดยรวมถึงข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษร รูปภาพ วาจา หรือรูปแบบอื่นใด และรวมถึงสำเนา รายงาน บันทึกข้อตกลง สัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญา หรือเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับข้อมูลได้จัดทำขึ้น หรือได้รับข้อมูลมาอันเกี่ยวเนื่องกับสัญญา หรือได้รับมาโดยทางอื่น ๆ โดยไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย

### การทบทวนนโยบาย

บริษัทจะทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้นโยบายดังกล่าว มีความสอดคล้องถูกต้องตามข้อกำหนดและข้อบังคับทางกฎหมาย

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ผ่านการอนุมัติ  
จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

### ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ท่านสามารถติดต่อได้ที่ :

บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ตั้งอยู่เลขที่ 400 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ

กรุงเทพมหานคร 10250



+66 2-089-8466 (Data Protection Officer)



[www.metrosystems.co.th](http://www.metrosystems.co.th)



DPO@metrosystems.co.th